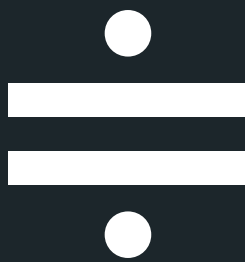


VEILIGHEID & FLEXIBILITEIT



CASE STUDY **Faster**Forward

≡ Solvinity[®]
Secure Managed IT Services



Inhoud

Meetbare veiligheid, SOC 2 en flexibiliteit	3
Flexibiliteit en voldoen aan de hoogste normen	4
Van meet af aan een vruchtbare samenwerking	4
Verhuizing met een uitgebreide uitprobeertijd	5
Delen van kennis en ervaring in de toekomst	5
De voordelen	6
Over Solvinity	7

Meetbare veiligheid, SOC 2 en flexibiliteit

Bij het aangaan van een hypotheek, verzekering of het regelen van een pensioen komen vele processen kijken. Faster Forward zorgt ervoor dat zowel tussenpersonen als assurantiekantoren gebruik kunnen maken van veilige, eenvoudige online software om financiële producten van banken, verzekeraars en andere financiële dienstverleners aan te bieden bij particulieren.

Dagelijks gebruiken meer dan 3400 professionals het software-platform Elements van Faster Forward. "Vergeleken met onze eigen organisatie bestaande uit net meer dan twintig man, is dat een aanzienlijk aantal", zegt Jochem Blok, Senior Web Application Engineer bij het bedrijf dat in Bergen op Zoom gevestigd is. Het relatief kleine team wilde naar een veilige, betrouwbare en flexibele omgeving en een flexibele IT-partner verhuizen. Daarop werd de hosting van een weinig flexibele leverancier op aanraden van een partnerorganisatie naar de Platform-as-a-Service (PaaS) hosting van aanbieder Solvinity overgebracht.

"Voor ons is security bij de hosting oplossing erg belangrijk. Financiële dienstverlening vraagt om beveiliging die uitstekend is. Aangezien onze klanten hun data en data-verwerking, vanwege wetgeving, in Nederland willen houden, zochten we naar een puur Nederlandse leverancier met SOC 2-certificering om klanten het vertrouwen te bieden dat ze met een gerust hart onze SaaS-applicatie af kunnen nemen", vertelt Blok.



Flexibiliteit en voldoen aan de hoogste normen

Tijdens de evaluatiefase onderzocht Faster Forward een vijftal leveranciers. “Al jaren vragen we met regelmaat offertes op, ook om in de gaten te houden of de overeenkomst met onze huidige partner nog scherp genoeg is. De mate waarin Solvinity zich richt op SOC 2 zijn we nergens anders tegengekomen.” Daarnaast biedt de leverancier een compleet virtueel platform dat afhankelijk van de vraag kan schalen in capaciteit. “Solvinity kan omgaan met kort- en langlopende wijzigingen. We zijn een overeenkomst voor drie jaar aangegaan, maar in diensten kan worden geschoven. Dat vinden we erg prettig”, aldus Blok.

Naast SOC 2, waar de grotere enterprise klanten van Faster Forward steeds vaker specifiek naar vragen, speelden meer factoren mee die de keuze op Solvinity lieten vallen, geeft Blok aan. “Denk aan het jaarlijks vervangen van hardware en de meerdere datacenters voor redundantie om storingen te voorkomen. En natuurlijk speelt ook prijs een rol. Niemand wil te veel betalen.”

“De mate waarin Solvinity zich richt op SOC 2 zijn we nergens anders tegengekomen.”

Jochem Blok

Senior Web Application Engineer bij Faster Forward

Van meet af aan een vruchtbare samenwerking

Het klikte tussen Solvinity en Faster Forward direct op gebied van mentaliteit, creativiteit en aanpak. Hoewel een scherpe prijs voor het ICT-bedrijf een prettige bijkomstigheid is, gaat het vooral om de kwaliteit van service. Bij technische vragen willen de ontwikkelaars van Faster Forward kunnen aankloppen bij Solvinity, waarvan ze kunnen verwachten dat deze snel en adequaat handelt en proactief meedenkt over oplossingen.

“Wat we nu tijdens de samenwerking merken, is dat als wij aangeven waar we bij technische verbetering of uitbreiding aan denken, Solvinity van wanten weet. We kunnen gebruikmaken van de ervaringen die Solvinity heeft opgedaan. Ze hebben PaaS en het werken via het DevOps principe in de genen zitten”, vertelt Blok.

Hij vervolgt: “Hosting en security zijn specialisaties waar wij kennis van hebben, maar die we liever overlaten aan een partij met een bewezen reputatie. Alles moet dan kloppen. Voor onze klanten en dus ook voor ons is het van belang dat procedures getoetst kunnen worden. Zij vinden het vaak nog spannend dat ze gebruikmaken van een SaaS-applicatie via het publieke internet, daarom zijn we er bij gebaat drempels zoveel mogelijk weg te halen. Nu we zakendoen met een partij die aan de hoogste normeringen voldoet, is het voor ons ook eenvoudiger gesprekken met klanten aan te gaan.”

Verhuizing met een uitgebreide uitprobeertijd

Voor beide partijen is de migratieprocedure naar wens verlopen. Daarbij is gewerkt met een uitgebreide testfase waarin Faster Forward de nieuwe omgeving kon verkennen en uitproberen. Hierna is in één weekend de complete Elements-omgeving van Faster Forward naar Solvinity overgeheveld, iets dat bij Solvinity een big bang genoemd wordt en waarbij de omgeving klaargezet en ingesteld wordt op basis van de specificaties van de klantenset.

Dat verloopt niet altijd geheel vlekkeloos. Zoals verwacht kwamen tijdens zo'n testfase kleine, onverwachte problemen aan het licht, maar die konden snel worden afgevangen. De technische mensen van Solvinity werkte prettig samen met het team van Jochem, omdat zij diep in de materie zitten en begrijpen hoe de applicaties zich gedragen, aangezien zij deze vanaf scratch hebben opgebouwd. Omgekeerd dacht Faster Forward snellere schijven nodig te hebben om een prestatieprobleem op te lossen. Op aanraden van Solvinity zijn er wijzigingen in de broncode door Faster Forward gedaan zodat deze efficiënter werkt, wat maandelijks hoge kosten uitspaart.

De kennis die Solvinity bezit van applicatieomgevingen en de gedragingen hiervan op het platform, leveren voor Jochem waardevolle feedback op, want zo weet hij wat hij aan de applicatie moet afstemmen.

Delen van kennis en ervaring in de toekomst

Komende tijd zal Faster Forward Elements worden uitgebreid met verschillende integraties. "Wij richten ons op het meer open maken van onze software. Denk hierbij aan de introductie van APIs zodat je het pakket meer in de keten van financiële dienstverleners kunt opnemen. Daarin zien we uitdagingen, maar verwachten we dat Solvinity een belangrijke rol kan spelen omdat zij een groot aantal klanten met high-end webapplicaties hebben en we goed kunnen samenwerken", geeft Blok aan.

Solvinity wil zich onderscheiden met hoogwaardige dienstverlening en het aanbieden van flexibiliteit in hosting gedurende de looptijd. Daarbij wordt vaker gezien dat klanten met een specifieke specialisatie IT zoveel mogelijk willen automatiseren en uitbesteden, omdat zij zich primair willen richten op hun vak. Uiteindelijk is het een win-win situatie als iedereen de focus kan leggen op waar men goed in is.

Wat is PaaS?

PaaS staat voor Platform as a Service en is een vorm van cloud computing waarbij binnen een vooropgezette infrastructuur applicaties snel opgezet en aangeboden kunnen worden, afgestemd op de behoeften van de klant.

Binnen het PaaS-model van Solvinity hebben klanten de mogelijkheid om op- en af te schalen in de gewenste capaciteit. Daardoor is er altijd de beschikking over voldoende capaciteit, zonder dat men te veel betaalt.

De voordelen van de oplossing op een rij

- Data en applicatie blijven in Nederland dankzij dienstverlening Solvinity
- Veiligheid Faster Forward Elements wordt vergroot dankzij SOC 2-certificering
- SOC 2 en Nederlandse hosting partner maken Faster Forward Elements voor meer klanten geschikt
- PaaS-model maakt het aanbrengen van snel kort- en langlopende wijzigingen mogelijk
- Solvinity is een volwaardig en meedenkend partner voor Faster Forward

Wat doet Faster Forward?

Faster Forward ontwikkelt software waarmee financiële dienstverleners hun efficiency en klantgerichtheid kunnen vergroten. De klantenkring van Faster Forward varieert van zelfstandig werkende intermediaire adviseurs tot franchiseformules en van verzekeringsmaatschappijen tot banken en pensioenuitvoerders. Faster Forward Elements heeft de flexibiliteit die nodig is om op al die uiteenlopende bedrijfstypen aan te sluiten en de kostenefficiëntie te vergroten, nu en op langere termijn. Momenteel werken meer dan 3400 professionals met het platform.

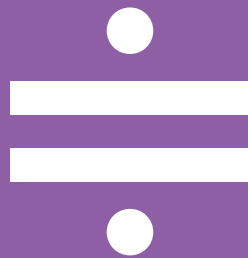


Over Solvinity

Solvinity levert Secure Managed IT Services in de public, private en hybrid cloud voor organisaties met hoge beveiligingseisen. De diensten van Solvinity bestaan onder meer uit innovatieve cloud solutions, outsourcing, managed hosting en werkplek oplossingen zoals Lango Workspace. Voor organisaties die zelf software ontwikkelen biedt Solvinity oplossingen zoals Integrated Delivery en 'Stretched' DevOps. De organisatie onderscheidt zich met zeer hoge standaarden voor cybersecurity en certificeringen volgens nationale en internationale normen als ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1, SOC 2 en NEN 7510. Solvinity levert diensten aan onder andere de (rijks-)overheid, waaronder het ministerie van Justitie en Veiligheid, gemeenten en toonaangevende organisaties in de financiële en zakelijke dienstverlening, waaronder Trans Link Systems (OV-chipkaart), TNO, ING Bank, Ahold en ONVZ. Solvinity heeft ruim 250 medewerkers, verspreid over vier vestigingen in Amsterdam, Assen, Amersfoort en Den Bosch. In 2019 haalde het bedrijf een jaaromzet van 47,8 miljoen euro. Kijk voor meer informatie op www.solvinity.com, of volg Solvinity op [Twitter](#) en [LinkedIn](#).

Meer weten over Solvinity?

Neem contact met ons op! Bel **+31 (0)20 36 43 600**
of mail ons op info@solvinity.com



 **Solvinity**[®]
Secure Managed IT Services

Solvinity B.V.
Postbus 23673
1100 ED Amsterdam

T +31(0)20 364 3600
E info@solvinity.com
solvinity.com