

EEN KRACHTIG & STABIEL PLATFORM

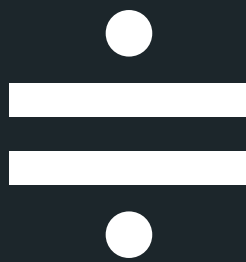


CASE STUDY



FRISS
fraud, risk & compliance

≡ **Solvinity**
Secure Managed IT Services



Inhoud

FRISS pakt verzekeringsfraude aan met Solvinity	3
Risicobepaling	4
Van meet af aan de hand gereikt	4
Betalen naar gebruik	5
Platform wordt nog slimmer en groter	5
Over Solvinity	7

FRISS pakt verzekeringsfraude aan met Solvinity

Steeds minder fraudeurs weten verzekeringsmaatschappijen een pootje te lichten. Door slimme algoritmen op big data af te vuren, vergroten verzekeraars met behulp van FRISS de pakkans van fraudeurs. Solvinity helpt de internationale specialist in fraudedetectie, risicobeheersing en compliance om in de toekomst nog een stap verder te gaan.

“Wij verwachten als leverancier een partner die met ons meedenkt, niet een bedrijf dat slechts doet wat wij vragen”, zegt Nico Kaag. Hij is Chief Information Security Officer (CISO) bij FRISS. Vanuit Utrecht bedient de leverancier verzekeraars uit binnen- en buitenland met slimme software die frauduleuze declaraties opmerkt en risico's aan de poort inschat. FRISS' software draait in een private cloud en het bedrijf groeit hard.

“Onze onderneming groeit 75 tot 100 procent per jaar. Onze eerdere leverancier kon vanuit zijn businessmodel deze groei onvoldoende ondersteunen”, zegt Kaag. FRISS doet zaken in verschillende Europese landen, maar opereert met de cloud vanwege juridische redenen uitsluitend vanuit de EU/EER. “Een aantal klanten draait onze software nog on-premise, maar wij zien het liefst dat zij zo snel mogelijk via SaaS gaan werken. Op die manier kunnen wij ze het beste ondersteunen. Echter, sommige klanten ervaren nog wat koudwatervrees voor de cloud.”

“Wij verwachten als leverancier een partner die met ons meedenkt.”

Nico Kaag

Chief Information Security Officer bij FRISS

Risicobepaling

Op regelmatige basis zenden verzekeraars FRISS data toe om te analyseren. Uit de terabytes aan ruwe data doet het bedrijf met slimme algoritmen inzichten op, die per declaratie een FRISS Score genereren. Die score geeft vervolgens het risico op fraude aan.

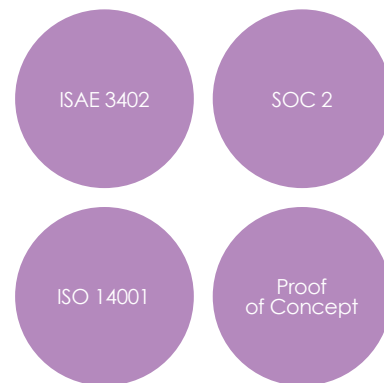


“Op ons platform hebben we externe databronnen aangesloten. Ons systeem is in staat om van al die databronnen de juiste informatie te pakken en daarmee een patroon te ontdekken dat indiceert of er sprake is van een hoge of lage kans op fraude. Het doel voor een verzekeraar is alle gevallen die laag scoren snel via automatic processing af te handelen, zodat er geen mensenwerk meer aan te pas hoeft te komen. Alle gevallen die hoog scoren worden geblokkeerd en handmatig onderzocht. Alles daartussenin, wordt onder de loep genomen. Op deze manier kunnen onderzoeksteams van verzekeraars veel effectiever werken, omdat alle cases waarbij hoogstwaarschijnlijk geen fraude in het spel is niet meer bekeken hoeven te worden”, licht de CISO toe.

De load die de omgeving van FRISS te verwerken krijgt fluctueert zeer. “Dat komt doordat we enorm hard groeien”, ertelt Kaag. “Regelmatig komen er nieuwe klanten bij. Daarnaast sturen grote klanten eens in de zoveel tijd een flinke batchopdracht. Dat geeft enorme pieken. We willen dan heel snel de omgeving kunnen uitbreiden en na afloop van de batch weer terugbrengen.”

Van meet af aan de hand gereikt

Die variatie in serverbelasting is voor een leverancier soms lastig in goede banen te leiden, weet Kaag nu. Om het bedrijf voor te bereiden op nieuwe klanten en in de toekomst een nog geavanceerdere versie van de software te kunnen draaien, werd een aanbesteding uitgeschreven. “Uit zes geselecteerde partijen hebben we toen uiteindelijk voor Solvinity gekozen.”



Volgens Kaag gaf de doorslag dat Solvinity partnerschap uitstraalt, de certificeringen die het kan overleggen (o.a. ISAE 3402, SOC 2 en ISO 14001), prestaties van de Proof of Concept, de prijzen en het gevoel dat de IT-medewerkers van FRISS bij Solvinity kregen. “We voelden direct een klik met de engineers.”

“Wij zijn een uitdagende klant, vanwege het grote beslag dat wij op omgevingen doen. Gelukkig is Solvinity gewend aan zware loads en fluctuerende omgevingen. Wij krijgen vele terabytes binnen, verwerken die en geven die weer terug”, vertelt de CISO. De hoeveelheid data groeit daarbij heel hard, want steeds meer verzekeraars laten verzekeringsnemers in hun proces documenten en foto's toevoegen van schades en schadeformulieren.

“Gelukkig is Solvinity gewend aan zware loads en fluctuerende omgevingen.”

Betalen naar gebruik

Het prijsmodel dat Solvinity aan FRISS biedt, is anders dan voorheen. “We hebben nu een kostenmodel gebaseerd op wat wij gebruiken en dat is prettig”, zegt Kaag. “Vroeger hadden we een vaste prijs, terwijl we nu de ene maand misschien minder en de andere weer meer betalen. Dat is wennen, maar op termijn gunstiger. In Solvinity hebben we een partner gevonden die ervoor zorgt dat de capaciteit voldoende is, maar tegelijkertijd helpt onze SaaS-oplossing zo goedkoop als kan te laten functioneren door niet onnodig resources te verbruiken.”

“Partnerschap en flexibiliteit vinden wij belangrijk in een leverancier. Flexibiliteit omdat wij soms snel extra capaciteit

nodig hebben en dit voor ons op een snelle en eenvoudige manier te realiseren moet zijn. Ook ontwikkelen wij soms specifieke software waarvan de vraag is hoe de hosting hiermee om kan gaan.” Kaag vervolgt: “Solvinity is een partner die actief meedenkt om tot een oplossing te komen in plaats van direct te zeggen: ‘Dit past niet bij ons!’”

“Partnerschap en flexibiliteit vinden wij belangrijk in een leverancier.”

Platform wordt nog slimmer en groter

Kaag vertelt dat FRISS de software constant innoveert om een steeds breder palet aan internationale klanten te benutten. “Binnenkort rollen we een nieuwe software-release uit met daarin onder andere een UBO-check om de identiteit van partijen met wie verzekeraars zakendoen met zekerheid vast te stellen. Naar de nieuwe software-omgeving, waarin we alles anders gaan aanpakken, gaan we zowel nieuwe als ook alle bestaande klanten migreren.”

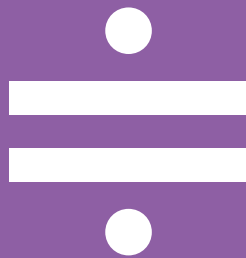
De CISO heeft daarbij het volste vertrouwen dat dit project succesvol afgerond gaat worden. “Het is al eerder gebeurd dat Solvinity als partner bij performanceproblemen actief meedacht en problemen eerder opmerkte dan dat wij dat deden. Bij een migratie tonen de mensen bij Solvinity aan flexibel te werken; ze zijn 24x7 beschikbaar. Eerdere migraties verliepen zonder problemen. Data werd efficiënt van het ene naar het andere datacenter overgeplaatst.”

Over Solvinity

Solvinity levert Secure Managed IT Services in de public, private en hybrid cloud voor organisaties met hoge beveiligingseisen. De diensten van Solvinity bestaan onder meer uit innovatieve cloud solutions, outsourcing, managed hosting en werkplekoplossingen zoals Lango Workspace. Voor organisaties die zelf software ontwikkelen biedt Solvinity oplossingen zoals Integrated Delivery en 'Stretched' DevOps. De organisatie onderscheidt zich met zeer hoge standaarden voor cybersecurity en certificeringen volgens nationale en internationale normen als ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1, SOC 2 en NEN 7510. Solvinity levert diensten aan onder andere de (rijks-)overheid, waaronder het ministerie van Justitie en Veiligheid, gemeenten en toonaangevende organisaties in de financiële en zakelijke dienstverlening, waaronder Trans Link Systems (OV-chipkaart), TNO, ING Bank, Ahold en ONVZ. Solvinity heeft ruim 250 medewerkers, verspreid over vier vestigingen in Amsterdam, Assen, Amersfoort en Den Bosch. In 2019 haalde het bedrijf een jaarmzet van 47,8 miljoen euro. Kijk voor meer informatie op www.solvinity.com, of volg Solvinity op [Twitter](#) en [LinkedIn](#).

Meer weten over Solvinity?

Neem contact met ons op! Bel **+31 (0)20 36 43 600**
of mail ons op info@solvinity.com



 **Solvinity**[®]
Secure Managed IT Services

Solvinity B.V.
Postbus 23673
1100 ED Amsterdam

T +31(0)20 364 3600
E info@solvinity.com
solvinity.com