

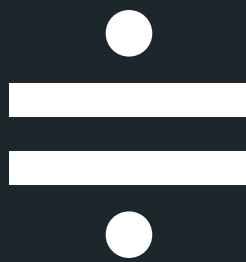
# FLEXIBILITEIT EN VRIJHEID



CASE STUDY ZIG



≡ Solvinity.  
Secure Managed IT Services



## Inhoud

---

Flexibiliteit en vrijheid	3
Over Zig	3
De uitdaging	4
De resultaten	5
Een 'Stretched' DevOps samenwerking	6
Over Solvinity	7

## Flexibiliteit en vrijheid

Softwareontwikkelaar Zig wilde meer flexibiliteit en vrijheid. Waar het bedrijf eerder aan iedere klant maatwerk leverde, groeide de behoefte om sneller schaalbare en betaalbare oplossingen te kunnen produceren op basis van een standaard platform. In vier jaar tijd transformeerde Zig van een traditionele projectorganisatie in een innovatieve SaaS-dienstverlener. Samen met Solvinity ontwikkelde Zig een cloudgerichte strategie die de organisatie vele malen efficiënter heeft gemaakt, waardoor Zig ruimte heeft gecreëerd voor marktverbreding en innovatie.

## Over Zig

Zig Websoftware ontwikkelt online applicaties voor woningcorporaties en commerciële vastgoedorganisaties. De digitale oplossingen van Zig brengen vastgoedaanbieders en hun klanten samen, van woningaanbod tot en met woonservices. Al meer dan 135 Nederlandse vastgoedorganisaties gebruiken ruim 350 door Zig ontwikkelde omgevingen. Zig bestaat sinds 2001 en heeft ruim zeventig medewerkers in vestigingen in Huizen, Amersfoort en Amsterdam.



*“Met Solvinity heb je een zeer flexibele partij die bereid is tijd en energie te investeren in ambitieuze projecten om die samen tot een goed einde te brengen.”*



Kobbe van Daatselaar,  
CTO, Zig

### Bedrijfsinformatie Zig

- Independent software vendor
- 70+ medewerkers
- 3 vestigingen (Huizen/Amersfoort/Amsterdam)
- 135+ aangesloten vastgoedorganisaties
- 350+ online omgevingen
- 1 miljoen+ gebruikers

## De uitdaging

Zig richtte zich oorspronkelijk op woningcorporaties, waarvoor per klant een aparte infrastructuur werd opgezet en oplossingen op maat werden gebouwd. In 2016 besloot Zig een nieuwe, toekomstgerichte weg in te slaan: het wilde de overstap maken van een project- naar een productorganisatie, door zijn producten als dienst uit de cloud aan te bieden (SaaS: Software-as-a-Service).

Die verandering biedt zowel de klant als de software-ontwikkelaar diverse belangrijke voordelen, vertelt Kobbe van Daatselaar, CTO bij Zig: "Het maakt onze producten sneller leverbaar en beter schaalbaar, waardoor we nieuwe diensten en piekbelastingen zowel voor kleine als grote klanten veel beter kunnen inregelen en configureren". Bovendien zijn zaken als security en overcapaciteit beter beheersbaar.

---

*"Wat we wilden, was een schaalbare en veilige omgeving met 24x7 dienstverlening"*

---

Zig wil de dienstverlening uiteindelijk in de public cloud onderbrengen, om gebruik te kunnen maken van het steeds grotere aanbod aan standaard tools, die daar in hoog tempo worden ontwikkeld. Maar hiervoor moesten de diensten van Zig eerst worden gestandaardiseerd. Daarom zocht Zig naar een geschikte en betrouwbare partner, om een eigen platform te ontwikkelen in een private cloud omgeving. "Wat we wilden, was een schaalbare en veilige omgeving met 24x7 dienstverlening, waarbij de continuïteit en beschikbaarheid ook 's nachts gewaarborgd zijn", vertelt Van Daatselaar. "Ik heb zelf nu eenmaal geen team die dat beheer 24x7 aankan."

Daarnaast moest de partner in nauwe samenwerking met Zig de overstap naar SaaS kunnen maken. "Het gevaar is dat je Development en Operations uit elkaar trekt, terwijl je die twee juist voor dit soort trajecten dicht bij elkaar wilt hebben. Hoe kun je twee organisaties met gescheiden verantwoordelijkheden toch agile laten werken?" Op basis van eerdere ervaringen met Solvinity, en na nauw overleg tussen beide teams, besloten Zig en Solvinity deze uitdaging samen aan te gaan.

### Doelstellingen

- Van project- naar productorganisatie
- Standaardisering op één eigen cloudgebaseerd SaaS-platform
- Grotere flexibiliteit, schaalbaarheid en controle
- Snellere time-to-market
- Meer ruimte voor marktverbreding en innovatie

## De resultaten

De afgelopen vier jaar heeft Zig met Solvinity precies de strategie kunnen uitrollen die het voor ogen had. Een eigen platform, Hexia genaamd, is opgezet en alle bestaande diensten en klanten zijn met CI/CD en containertechnologie naar het nieuwe platform overgezet. "In feite hebben we ons hele businessmodel kunnen omgooien", vertelt Van Daatselaar. "Van de oude projectorganisatie is eigenlijk alleen nog consultancy over. De rest bestaat uit ontwikkelteams die nieuwe releases bouwen."

De overstap heeft Zig bovendien veel zelfstandiger gemaakt. Zig heeft nu mensen in huis die een belangrijk deel van de operations kunnen regelen. "Het inrichten van een CI/CD-straat kunnen we bijvoorbeeld zelf – Solvinity hoeven we alleen nog in te schakelen als er een onderliggend systeem bij betrokken is."

---

*"In feite hebben we ons hele businessmodel kunnen omgooien."*

---

Het huidige Hexia platform is een turn-key oplossing die zeer snel voor elke klant is aan te passen. "Vier jaar geleden moest Zig voor iedere nieuwe klant aparte offertes opvragen bij hun hosting partij," vertelt Van Daatselaar. "De offertes moesten voor akkoord naar de klant, daarna moest de hosting partij hardware installeren, en pas daarna konden wij onze software installeren. Dat kon allemaal zo'n zes tot acht weken duren. Nu is het volledig geautomatiseerd en kan een klant binnen een minuut online zijn!"

De transitie van maatwerk naar het uitbrengen van releases voor alle klanten, heeft Zig veel meer controle gegeven over de eigen ontwikkelcapaciteit. Van Daatselaar: "We zijn natuurlijk een tijd bezig geweest om onze klanten over te zetten naar ons nieuwe platform, maar inmiddels zitten we in de fase waarin we in klantenpanels naar specifieke wensen vragen."

Zo kan Zig gericht functionaliteit ontwikkelen waar maximaal gebruik van wordt gemaakt. "Nu is de tijd aangebroken voor innovatie, en de marktverbreiding richting commercieel vastgoed."

Zig wil binnen twee jaar de marktstandaard zijn in dit nieuwe segment. "We concurreren nu vooral met interne teams en zelfgebouwde oplossingen. Onze huidige SaaS-oplossingen zijn voor vrijwel alle klanten veel aantrekkelijker, omdat we een efficiënte én gebruikersvriendelijke omgeving bieden die zich in de praktijk heeft bewezen en voortdurend wordt ontwikkeld op basis van directe feedback uit de community."

### Resultaten

- Hexia: één stabiel en veilig platform voor alle diensten
- Volledig SaaS
- Time-to-market en schalen van weken naar minuten
- 25% omzetstijging door kostenbesparing, hogere efficiency en marktverbreiding
- Marktverbreiding naar commercieel vastgoed

## Een 'Stretched' DevOps samenwerking

Met het oog op de toekomst is samen met Solvinity container-technologie geïntroduceerd; dat maakt dat het nieuwe SaaS-platform op termijn eenvoudig naar de public cloud kan. Hexia is hierdoor bovendien flexibel en schaalbaar. Zowel het aanbod- als het woonservices-platform draait op Hexia; het verschil zit in de gebruikte containers.

Vanaf de eerste gesprekken hebben Zig en Solvinity zorgvuldig gekeken naar de beste manier om de twee organisaties soepel te laten samenwerken, ondanks de duidelijke scheiding van verantwoordelijkheden. Zig wilde de eigen organisatie flexibeler maken door afscheid te nemen van projectmatig maatwerk voor klanten, maar zocht dezelfde flexibiliteit van de hosting partner. "Solvinity snapt goed wat wij doen", zegt Van Daatselaar. "Wij hebben verstand van onze software, maar minder van ijzer, beveiliging en de inrichting van een goede netwerkinfrastructuur. Solvinity is echt de architect van hoe die scheiding op een verantwoorde manier is ingericht. Alles wat daartussen zit, doordat we DevOps zijn gaan werken, hebben we samen moeten leren."

Zig wilde korte lijnen, waarbij de eigen engineers rechtstreeks kunnen samenwerken met de mensen van Solvinity, zonder support tickets in te hoeven schieten of projectmanagers in te schakelen. Daarvoor hebben Zig en Solvinity een methode ontwikkeld die Solvinity inmiddels heeft uitgewerkt als '**Stretched DevOps**': één scrumteam waar mensen van Zig en Solvinity samen aan deelnemen. "Die nauwe samenwerking werd door onze engineers heel erg gewaardeerd en bleek bovendien bijzonder leerzaam voor onze organisatie!"

Van Daatselaar is met name te spreken over de flexibiliteit van Solvinity. "Wij zijn een softwarebedrijf, en hosting is dan een gegeven. Daarom werken veel softwarebedrijven nog steeds op een traditionele manier met hun hosting partij, zoals wij vier jaar geleden: als je een bepaalde service nodig hebt, krijg je een offerte en elke dienst wordt als apart project aangevlogen. Deze samenwerking bewijst dat het ook anders kan." Solvinity had bij Zig al een imago van degelijk en betrouwbaar: "Veel klanten binnen de overheid, dus als het eenmaal staat, staat het ook goed." Volgens Van Daatselaar heeft Solvinity de flexibiliteit en de bereidheid om energie en tijd in de samenwerking te steken, en de capaciteit om in samenspraak nieuwe en innovatieve oplossingen te ontwikkelen.

### De oplossing

- Introductie CI/CD en containertechnologie
- Ontwikkeling 'Stretched' DevOps
- Private cloud hosting met uitzicht naar de public cloud
- Security Services: IDS/IPS, Backup & Restore, VPN, Continuous Hardening

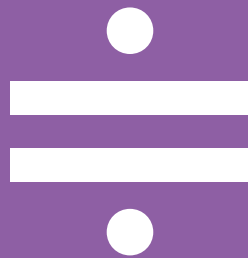
## Over Solvinity

Solvinity levert Secure Managed IT Services in de public, private en hybrid cloud voor organisaties met hoge beveiligingseisen. De diensten van Solvinity bestaan onder meer uit innovatieve cloud solutions, outsourcing, managed hosting en werkplek oplossingen zoals Lango Workspace. Voor organisaties die zelf software ontwikkelen biedt Solvinity oplossingen zoals Integrated Delivery en 'Stretched' DevOps. De organisatie onderscheidt zich met zeer hoge standaarden voor cybersecurity en certificeringen volgens nationale en internationale normen als ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1, SOC 2 en NEN 7510. Solvinity levert diensten aan onder andere de (rijks-)overheid, waaronder het ministerie van Justitie en Veiligheid, gemeenten en toonaangevende organisaties in de financiële en zakelijke dienstverlening, waaronder Trans Link Systems (OV-chipkaart), TNO, ING Bank, Ahold en ONVZ. Solvinity heeft ruim 250 medewerkers, verspreid over vier vestigingen in Amsterdam, Assen, Amersfoort en Den Bosch. In 2019 haalde het bedrijf een jaaromzet van 47,8 miljoen euro. Kijk voor meer informatie op [www.solvinity.com](http://www.solvinity.com), of volg Solvinity op [Twitter](#) en [LinkedIn](#).

### Meer weten over Solvinity?

Neem contact met ons op! Bel **+31 (0)20 36 43 600**

of mail ons op [info@solvinity.com](mailto:info@solvinity.com)



 **Solvinity**<sup>®</sup>  
Secure Managed IT Services

Solvinity B.V.  
Postbus 23673  
1100 ED Amsterdam

T +31(0)20 364 3600  
E [info@solvinity.com](mailto:info@solvinity.com)  
**[solvinity.com](https://solvinity.com)**