

Zorginstituut Nederland kiest Solvinity om continuïteit te garanderen



Outsourcingtraject wint prijs voor beste teamprestatie

AMBITIES EN UITDAGINGEN

- Continuïteit als hoogste prioriteit wegens maatschappelijk belang Zorginstituut
- Toenemende complexiteit van IT en strenge veiligheidseisen (BIO - Baseline Informatiebeveiliging Overheid)
- Keuze tussen nieuwe kapitaalinvestering (Capex) of operationele kosten (Opex)
- Relatief klein IT-team met veel externe medewerkers
- Volledig on-premises infrastructuur

Zorginstituut Nederland is een organisatie met groot maatschappelijk belang. Het zorgt ervoor dat het Nederlandse zorgstelsel, dat gezien wordt als een van de beste ter wereld, van hoge kwaliteit blijft en voor iedereen toegankelijk en betaalbaar is. Het Zorginstituut heeft in zijn Meerjarenbeleidsplan 2018 - 2022 een aantal doelstellingen opgenomen die gericht zijn op het betaalbaar houden, verbeteren en sneller beschikbaar maken van de zorg. Daarnaast streeft het Zorginstituut naar betere informatievoorziening richting burgers, zodat zij zelf keuzes kunnen maken over hun gezondheid. Om die ambities te realiseren is informatiemanagement essentieel. Stabiele en veilige IT-systemen zijn cruciaal.

Continuïteit boven alles

Voor de IT-voorzieningen van Zorginstituut Nederland is continuïteit de belangrijkste vereiste. Het eigen IT-team van het Zorginstituut heeft daarvoor jarenlang uitstekend werk geleverd, benadrukt Cees Horvers, Manager CIO Office bij het Zorginstituut. Tegelijkertijd was de capaciteit van het team beperkt, waardoor steeds vaker beroep moest worden gedaan op externe specialisten. Door verouderende apparatuur en de groeiende complexiteit van het IT-landschap werd beheer bovendien langzaam moeilijker en duurder. Om uitdagingen op langere termijn voor te blijven, besloot de IT-afdeling van het Zorginstituut zelf een regierol te nemen en het beheer van de IT-infrastructureur uit te besteden. "Dat gaf ons de kans te focussen op onze kerntaken. Bovendien konden we op die manier investeringen in nieuwe hardware inwisselen voor voorspelbare operationele kosten", vertelt Horvers.

“ Outsourcing gaf ons de kans te focussen op onze kernkwaliteiten, en investeringen in nieuwe hardware in te wisselen voor voorspelbare operationele kosten. ”

Cees Horvers, Manager CIO Office, Zorginstituut Nederland

OPLOSSINGEN

- Outsourcing
- Managed Application Services
- VDI hosting
- Private cloud omgeving
- Dedicated Storage
- Dual datacenter (uitwijk)
- Security & Compliance

Zorginstituut Nederland maakte voorheen gebruik van een eigen on-premises datacenter. In de nieuwe situatie wilde het Zorginstituut meer dan honderd virtuele machines, ruim honderd applicaties en honderden virtuele werkplekken onderbrengen in de datacenters van een ervaren externe specialist. Met het oog op de toekomst en de beveiligingseisen van de overheid, zocht het Zorginstituut een partner met een bewezen staat van dienst op het gebied van informatiebeveiliging en continuïteit. Solvinity won de aanbesteding met een passende oplossing, inclusief dedicated storage en een private cloud omgeving in een dual datacenter, om ook onder extreme omstandigheden bedrijfscontinuïteit te kunnen garanderen.

RESULTATEN

- Continuïteit gegarandeerd
- Voorspelbare operationele kosten voor komende 5 jaar
- Overgang verlopen zonder noemenswaardige incidenten
- Uitstekende samenwerking tussen beide IT-teams
- Personeelsprijs voor Beste Teamprestatie 2020



OVER ZORGINSTITUUT NEDERLAND

Zorginstituut Nederland bevordert de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van onze gezondheidszorg, zodat elke burger toegang houdt tot kwalitatieve goede zorg tegen aanvaardbare kosten. De drijfveer van Zorginstituut Nederland is dat alle 17 miljoen Nederlanders van goede zorg verzekerd moeten zijn. Niet meer dan nodig en niet minder dan noodzakelijk. Het Zorginstituut heeft bovendien een groeiende rol in data en data-uitwisseling, niet alleen rond de traditionele Zorgverzekeringswet en Wet langdurige zorg, maar ook ten aanzien van de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdzorg.

OVER SOLVINITY

Solvinity levert Secure Managed IT Services voor organisaties met hoge beveiligingseisen. Met innovatieve cloud oplossingen, outsourcing, managed hosting en Lango Workspace ondersteunt Solvinity de overheid, gemeenten en toonaangevende organisaties in de financiële en zakelijke dienstverlening in hun digitale transformatie. Daarnaast levert het bedrijf CI/CD, containertechnologie en 'Stretched' DevSecOps oplossingen voor softwareontwikkelaars. De organisatie onderscheidt zich met zeer hoge standaarden voor cybersecurity en certificeringen volgens (inter)nationale normen als ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1 & SOC 2 (inclusief Azure) en PCI/DSS. Solvinity heeft 300 medewerkers en behaalde in 2020 een jaaromzet van 50 miljoen euro.

 **Solvinity**
Secure Managed IT Services

Een perfect passende partner

"IT is mensenwerk. We zochten een partner met een vergelijkbare schaalgrootte, die gevoelsmatig dicht bij onze eigen organisatie lag", vertelt projectmanager Guido Scheenhart, die het traject samen met Cees Horvers heeft begeleid. "Solvinity was niet de goedkoopste, maar dat was dan ook niet onze voornaamste eis." De manier waarop Solvinity de uitbesteding heeft opgepakt, met heldere informatie en een goede presentatie, gaf de doorslag.

In september 2019 werd een begin gemaakt met de Lift & Shift migratie, die in vier maanden tijd binnen budget en planning werd opgeleverd. "We hebben nog een paar kleine nazorgpuntjes gehad, waardoor we uiteindelijk de oplevering in maart hebben afgerond," vertelt Scheenhart, "maar over het algemeen kunnen we rustig stellen dat de migratie opvallend soepel is verlopen."

““ **Het team van Solvinity past goed bij de cultuur van het Zorginstituut. We hebben dezelfde werkhethiek en motivatie. Het voelt heel dichtbij, snel en efficiënt.** ””

Guido Scheenhart, Projectmanager, Zorginstituut Nederland

Goede voorbereiding maakt de overgang makkelijk

Inmiddels levert Solvinity diverse management & control voorzieningen, waaronder vulnerability-tests, uitwijktests, logging, hardening en een duidelijk (security)patch proces. In de dual datacenter oplossing die voor het Zorginstituut is ingericht, werd een beveiligde netwerk infrastructuur gebouwd waarin meer dan honderd virtuele machines en honderden virtuele werkplekken zijn ondergebracht. De applicaties en de werkplekken vallen onder het beheer van een vast klantteam bij Solvinity.

"Het team van Solvinity past goed bij de cultuur van het Zorginstituut", zegt Scheenhart. "We hebben dezelfde werkhethiek en motivatie: geen gedoe met 'schiep maar een change ticket in', maar gewoon aanpakken. De wetenschap dat we gerust ook 's avonds iemand kunnen bellen als dat nodig is, betekent veel voor ons." De andere kant is dat Zorginstituut Nederland de migratie zelf ook uitstekend had voorbereid, weet Horvers. "Dit traject was al anderhalf tot twee jaar in voorbereiding en we hebben onze IT altijd goed op orde gehad." Als gevolg daarvan kwam Solvinity, dat strenge eisen stelt aan de omgevingen die het migreert naar de eigen datacenters, bij de transitie vrijwel geen verrassingen tegen. "Wij hebben goed inzicht in onze infrastructuur", zegt Scheenhart. "Alle componenten zijn altijd tijdig gepatcht en ge-updatet waar dat nodig en mogelijk is. Ook dat maakt zo'n overgang een stuk eenvoudiger."

Een prijswinnende transitie

Inmiddels zijn het Zorginstituut en Solvinity alweer een jaar in de beheerfase, en de samenwerking bevalt beide partijen nog steeds uitstekend. De teams hebben wekelijks overleg, maar weten elkaar ook ad-hoc goed te vinden. "We werken bijna een-op-een met hun engineers: het voelt heel dichtbij, snel en efficiënt. Het liefst waren we regelmatig bij elkaar over de vloer gekomen, maar door corona is dat nu helaas onmogelijk", zegt Scheenhart. Desondanks zorgen beide partijen voor regelmatig tactisch en strategisch overleg, en houden ook de architecten goed contact. Solvinity verzorgt daarnaast geregeld aanvullende sessies voor engineers en medewerkers, rond thema's als Security & Compliance, Innovatie en Klanttevredenheid.

Het mooiste compliment is wellicht dat het IT-team van Zorginstituut Nederland in 2020 de personeelsprijs won voor Beste Teamprestatie van 2020, voor de manier waarop de hele organisatie werd meegenomen in de overgang naar de nieuwe werkwijze en de goede communicatie rond het project. "Die prijs verdient Solvinity evengoed", zegt Horvers. "Ondanks de goede voorbereiding blijft zo'n verandering toch heel spannend. Het zegt heel veel dat juist de eindgebruikers je vervolgens op zo'n manier belonen. Daar mogen we met zijn allen heel trots op zijn."