

# FRISS schaalt wereldwijd in de public cloud



## Met Solvinity van een stabiele private cloud naar internationale public cloud

### AMBITIES EN UITDAGINGEN

- Internationale ambitie om brancheleider te blijven
- Versnelde uitrol van nieuwe omgevingen en migratie van private naar public cloud
- Standaardisatie en automatisering van implementatie- en beheerwerk in cloud-omgevingen
- Groeiende security-, privacy- en compliance-eisen

Steeds minder fraudeurs weten verzekeringsmaatschappijen een pootje te lichten. Door slimme algoritmen op big data af te vuren, vergroten verzekeraars met behulp van de software van FRISS de pakkans van fraudeurs zowel in het acceptatieproces als bij schademeldingen. Daar is een stabiele en schaalbare infrastructuur voor nodig die ook voldoet aan strenge security- en compliance-eisen.

“Wij zijn op een missie om verzekeringen eerlijker te maken”, zegt Christian van Leeuwen, Chief Strategy Officer en medeoprichter van FRISS. Vanuit Utrecht bedient de leverancier verzekeraars in binnen- en buitenland met slimme software die frauduleuze schades opmerkt, risico's aan de poort inschat en zorgt voor 24/7 compliance. Data van verzekeraars wordt door FRISS doorlopend geanalyseerd. Uit de terabytes aan ruwe data doet het bedrijf met slimme algoritmen inzichten op, die per melding een FRISS Score genereren. Die score geeft vervolgens het risico op potentiële fraude aan, op basis waarvan de verzekeraar kan besluiten gevallen verder te onderzoeken of zo snel mogelijk af te handelen.

Deze werkwijze is succesvol, want het bedrijf groeit hard. Na een vliegende start in Nederland, breidde FRISS vanaf 2012 snel uit in Europa. In 2017 volgde een miljoeneninvestering voor wereldwijde groei, die ze in de jaren nadien realiseerden.

“Bij Solvinity is de wil er altijd om dit samen met ons te doen. Op mensniveau is er een goede klik en ook op strategisch, tactisch én operationeel niveau hebben we die afstemming.”

Christian van Leeuwen, Chief Strategy Officer bij FRISS

### OPLOSSINGEN

- Managed IT services in private én public cloud in meerdere regio's
- Stretched DevOps
- Next-gen firewallintegratie met de bijbehorende securityfeatures
- Azure SaaS-/PaaS-diensten

### Externe expertise

Met de enorme hoeveelheid data was het voor FRISS een uitdaging om een snelle, stabiele en veilige omgeving te creëren en te behouden. Sinds 2016 werkt FRISS daarom samen met Solvinity. Het bedrijf werd onder meer gekozen vanwege het partnerschap dat Solvinity uitstraalt, de diepgaande kennis over IT-beheer met een focus op compliance en security en de klik tussen de IT-medewerkers van beide organisaties.

“Wij denken altijd na over waar we goed in zijn en wat wij moeten doen”, aldus Van Leeuwen. “Infrastructuur- en hosting operations, en de daarbij behorende eisen voor audits, security en compliance, zijn cruciale aspecten voor ons. Om daar optimaal invulling aan te geven, werken we samen met partners als Solvinity.”

## RESULTATEN

- Schaalbare, kostenefficiënte en flexibele infrastructuur
- Veilige en compliant omgevingen
- Soepele samenwerking
- Verbeterde cloud-integraties

## OVER FRISS

Met ruim 250 implementaties wordt FRISS wereldwijd erkend als toonaangevende leverancier van AI-gebaseerde oplossingen voor fraudedetectie- en preventiesoftware voor schadeverzekeraars. Door ervaring en inzet heeft FRISS zich al die jaren van zijn bestaan voortdurend verder ontwikkeld en ingespeeld op de steeds veranderende behoeften van de klant. Dit is met name belangrijk nu de verzekeringswereld het digitale tijdperk is ingegaan, waarin de omstandigheden snel kunnen veranderen. Geen enkel ander bedrijf is zo ervaren en is zo compleet gefocust op fraudedetectie en -preventie als FRISS. De klanten van FRISS hebben veel waardering voor deze unieke focus op fraudepreventie en de grote inzet van FRISS als het gaat om het succes van zijn klanten.

## OVER SOLVINITY

Solvinity levert Secure Managed IT Services voor organisaties met hoge beveiligingseisen. Met innovatieve cloud oplossingen, outsourcing, managed hosting en Lango Workspace ondersteunt Solvinity de overheid, gemeenten en toonaangevende organisaties in de financiële en zakelijke dienstverlening in hun digitale transformatie. Daarnaast levert het bedrijf CI/CD, containertechnologie en 'Stretched' DevSecOps oplossingen voor softwareontwikkelaars. De organisatie onderscheidt zich met zeer hoge standaarden voor cybersecurity en certificeringen volgens (inter)nationale normen als ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1 & SOC 2 (inclusief Azure) en PCI DSS. Solvinity heeft 300 medewerkers en behaalde in 2020 een jaaromzet van 50 miljoen euro.

 Solvinity®  
Secure Managed IT Services

De eerste jaren draaide het FRISS-platform op een private cloud-omgeving, maar om de groei-ambities waar te maken, wilde FRISS overstappen naar public cloud. Deze overstap was een voorwaarde voor verdere internationale uitbreiding, omdat het de kostenefficiënte schaalbaarheid biedt die nodig is om de harde groei van FRISS door te zetten.

"Het grappige in onze historie is dat we eigenlijk al vanaf dag één een SaaS-oplossing waren", zegt Van Leeuwen. "Maar door de koudwatervrees die de verzekeringsbranche destijds nog had voor zowel private als public cloud, veroorzaakt door privacy- en securityzorgen, hebben we noodgedwongen toch on-premises aangeboden. Snel daarna hebben we alle klanten op onze private cloud kunnen zetten."

Nu wordt public cloud volop omarmd - en met goede reden. "Vergeleken met een traditionele private architectuur, biedt public cloud meer flexibiliteit en schaalbaarheid", aldus Van Leeuwen. "Nu de branche ook in deze ontwikkeling meegaat, zijn alle nieuwe productontwikkelingen op de public cloud gericht en nemen we afscheid van private cloud."

Dat was makkelijker gezegd dan gedaan, aldus Van Leeuwen. "De beweging naar public cloud is lastig als een fors deel van een klantenbestand nog in private cloud draait en je hen zo min mogelijk ongemak wil bezorgen. Daarnaast heeft public cloud aandacht nodig om veilig en toekomstbestendig neer te zetten. Zo kunnen de kosten snel oplopen als je een public cloud-omgeving niet gedegen inricht."

Security moest de volle aandacht krijgen in de migratie naar public cloud. FRISS werkt immers met gevoelige data van verzekeraars. Hiervoor wendde FRISS zich wederom tot Solvinity. Naast certificeringen als ISAE 3402, ISO 14001 en PCI DSS is Solvinity tevens als eerste MSP in Nederland SOC 1 en 2-gecertificeerd voor de beheeromgeving van Microsoft Azure Cloud. Samen met FRISS zorgde Solvinity voor een solide public cloud-infrastructuur die schaalbaar is zonder dat veiligheid en compliance in het geding komen. Hoewel bestaande klanten her en der nog op private of hybride omgevingen draaien, landen alle nieuwe klanten wereldwijd inmiddels op Azure.

**“ We hebben Solvinity als partner gekozen vanwege hun expertise in technische maintenance van de infrastructuur, security en governance. ”**

Christian van Leeuwen, Chief Strategy Officer bij FRISS

## Geen gebrek aan ambitie

FRISS heeft na de investering in 2017 een stevige voet aan de grond in Noord-Amerika. De stap naar een nieuw continent en de snel veranderende security- en compliance-wereld zorgen voor nieuwe uitdagingen. FRISS heeft vandaag de dag met veel forsere security assessments van klanten te maken. Van Leeuwen: "Vijf jaar geleden omvatten security assessments slechts zo'n twintig onderwerpen, nu zijn dat er steeds vaker ruim 300!" Door aangescherpte privacy-eisen en groeiende security-dreigingen, moet FRISS de systemen steeds beter beschermen. Hiervoor vertrouwen ze op de bewezen expertise van Solvinity om complexe omgevingen aantoonbaar veilig en compliant te houden - ook in de uitbreiding naar nieuwe geografische regio's.

De inzet van Azure is niet het eindpunt van de technologische reis van FRISS. In 2021 nam het bedrijf het Amerikaanse Terrene Labs over, om hun dienstverlening in deze markt verder te verstevigen. Maar Terrene Labs draait 100% op AWS. Multi-cloud is dus een nieuw en urgent vraagstuk. Van Leeuwen is optimistisch: "We zijn heel content over de samenwerking met Solvinity. We blijven elkaar uitdagen en Solvinity pakt zaken op vanuit een partnership, niet puur als leverancier."

Dat betekent ook dat nieuwe manieren van samenwerking worden gezocht. Zo is in 2021 gestart met 'Stretched DevOps', waarbij Solviniters in de FRISS-teams meewerken. Dit resulteerde onder meer in de effectievere implementatie van containertechnologie binnen Azure en meer automatisering van repetitieve taken. Ook hier ziet Van Leeuwen de meerwaarde van de persoonlijke klik met Solvinity. "Frank Groenewoud voelt voor mijn collega's meer als onderdeel van FRISS dan een externe consultant", zegt Van Leeuwen over een van de Solviniters die drie dagen per week op locatie meewerkt.

De samenwerking met Solvinity leidt, als het aan Van Leeuwen ligt, uiteindelijk naar Tokyo. "Onze ambitie is dat rond 2025 de FRISS Score dé standaard is in de branche. Na de uitbreiding naar Amerika is Azië als volgende aan de beurt. Wanneer we dat doel bereiken, gaat de champagne open."