

ONVZ is aantoonbaar veilig en compliant in public en private cloud



ONVZ is aantoonbaar veilig en compliant in public en private cloud.

Zorgverzekeraar ONVZ is actief in een branche die aan de ene kant streng gecontroleerd wordt door toezichthouders, maar aan de andere kant moet innoveren om mee te bewegen met veranderende marktbehoeften. De IT-infrastructuur is een kritische factor bij het vinden van de juiste balans binnen dat spanningsveld tussen compliance en innovatie.

ONVZ werkte jarenlang met eigen datacenters en zelfgebouwde systemen. Maar langzamerhand werd duidelijk dat wetgeving en toezichthouders steeds strengere eisen stelden aan de beveiliging, beschikbaarheid en flexibiliteit van de systemen. Daar kwam het op peil houden van kennis en up-to-date houden van de IT-omgeving nog bij. "ONVZ verwerkt zeer gevoelige gegevens", zegt Jan-Dirk Rundervoort, leveranciersmanager bij ONVZ. "Om dat ook in de toekomst zorgvuldig en aantoonbaar compliant te blijven doen, hebben we de keuze gemaakt om externe expertise aan te haken."

“ We zijn altijd zeer tevreden geweest over de samenwerking met Solvinity. ”

Jan-Dirk Rundervoort, leveranciersmanager bij ONVZ

Up-to-date met de juiste IT-partner

In 2016 ging ONVZ de samenwerking aan met Solvinity en werd de IT-omgeving verhuisd naar de Solvinity Private Cloud. Daarbij werden zes infrastructuurbeheerders van ONVZ overgenomen door Solvinity, waarvan er het grootste deel zes jaar na dato nog altijd aan boord zijn. De IT-omgeving werd 'as is' overgenomen. Maar om kostenefficiënte doorontwikkeling mogelijk te maken én optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden van (private) cloud was standaardisatie en herinrichting nodig.

AMBITIES EN UITDAGINGEN

- Meer ruimte creëren voor focus op eigen kerntaken
- Behoeftte aan specialistische kennis
- Snel veranderende marktomstandigheden en -ontwikkelingen
- Groeiende security-, privacy- en compliance-eisen

OPLOSSINGEN

- Migratie van on-premises systemen naar Solvinity private cloud
- "Project Strain": standaardisatie van systemen en processen, implementatie van best practices voor compliance en security, waaronder:
 - Verbeterde firewalling
 - Versterkte netwerkbeveiliging volgens COBIT-principes
 - Versimpelde aantoonbaarheid voor compliance-doeleinden
- Centraal dataknooppunt voor beveiliging van al het private en public cloudverkeer
- Specialistische consultancy & kennisdeling

RESULTATEN

- Security & compliancy van vertrouwelijke gegevens is geborgd
- Een stabiele & toekomstbestendige hybride cloudinfrastructuur
- Minder ad hoc wijzigingen en aanpassingen
- Meer efficiëntie in beheer en doorontwikkeling



OVER ONVZ

ONVZ is een onafhankelijke specialist in eersteklas zorgverzekeringen. De zorgverzekeraar is in 1933 opgericht en is gevestigd te Houten, waar circa 500 medewerkers de verantwoordelijkheid dragen voor zo'n 420.000 verzekerden. ONVZ is een vereniging zonder winstoogmerk met een klantgerichte organisatiestructuur en onderscheidt zich met hoogwaardige productkwaliteit, persoonlijke dienstverlening en optimale keuzevrijheid. Onder ONVZ vallen de labels ONVZ, Jaaah, PNOzorg en VvAA zorgverzekering.

OVER SOLVINITY

Solvinity levert Secure Managed IT Services voor organisaties met hoge beveiligingseisen. Met innovatieve cloud oplossingen, outsourcing, managed hosting en Lango Workspace ondersteunt Solvinity de overheid, gemeenten en toonaangevende organisaties in de financiële en zakelijke dienstverlening in hun digitale transformatie. Daarnaast levert het bedrijf CI/CD, containertechnologie en 'Stretched' DevSecOps oplossingen voor softwareontwikkelaars. De organisatie onderscheidt zich met zeer hoge standaarden voor cybersecurity en certificeringen volgens (inter)nationale normen als ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1 & SOC 2 (inclusief Azure) en PCI DSS. Solvinity heeft 300 medewerkers en behaalde in 2020 een jaaromzet van 50 miljoen euro.

 **Solvinity**
Secure Managed IT Services

Dit was dan ook de focus nadat de samenwerking in 2019 werd verlengd en Project STRAIN (**St**andaardisatie en **RA**tionalisatie van de IT-**IN**frastructuur) van start ging. "Dat project had twee doelen", legt Rundervoort uit. "Ten eerste wilden we de werkwijzen van onze eigen beheerders en het Solvinity-team gelijktrekken over de gehele infrastructuur, zodat de samenwerking en de doorontwikkeling niet werden belemmerd door maatwerkafspraken. Het tweede doel was de omgeving toekomstvast en veiliger te maken. Denk daarbij aan patchbeleid en doorlopende hardening van servers, maar ook anti-ransomware en anti-DDoS." Verder werd firewalling verbeterd, werd de netwerkbeveiliging volgens **COBIT-principes** versterkt en werd de aantoonbaarheid van de getroffen maatregelen voor compliance-doeleinden versimpeld.

Solvinity en ONVZ maakten daarbij waar mogelijk gebruik van generieke systemen. "Zelfgebouwde systemen zijn duur in het onderhoud en vereisen dat we die kennis in huis halen", zegt Rundervoort. "Als er generieke oplossingen beschikbaar zijn waar we kostenefficiënt mee kunnen moderniseren, kiezen we daarvoor."

In 2020 werd Project STRAIN opgeleverd. Als resultaat is de IT-infrastructuur niet alleen efficiënter en schaalbaarder, maar voldoet ONVZ tevens aan de steeds hogere security- en compliance-eisen van onder andere De Nederlandsche Bank en de baseline van het Center for Internet Security. "Daarnaast zijn er veel minder ad hoc wijzigingen nodig, waardoor het aantal benodigde aanpassingen is afgenomen", aldus Rundervoort.

 **Solvinity is een servicegerichte partner die luistert en meedenkt.** 

Jan-Dirk Rundervoort, leveranciersmanager bij ONVZ

Toekomstbestendig in de cloud

STRAIN was niet het einde van het moderniseringstraject binnen ONVZ. Eind 2021 werd de samenwerking met Solvinity wederom verlengd met een periode van vijf jaar. Voor Rundervoort is verdere cloudmigratie en uitbesteding door verSaaS een prioriteit.

Wat Rundervoort betreft zal de toekomst er hybride uit zien. "Mits de data van onze klanten binnen Europa wordt opgeslagen en aantoonbaar veilig en compliant wordt verwerkt, is het voor ons minder interessant bij welke partijen onze systemen gehost worden - of het nu public of private is. Wat wel cruciaal is, is dat we samenwerken met leveranciers die kennis van zaken hebben en onze infrastructuur optimaal kunnen beheren."

In dat hybride ecosysteem van ONVZ beheert Solvinity momenteel het centrale dataknoppunt, waarlangs alle private en public cloudverbindingen via verlopen om de security en compliance-standaarden te borgen. Verder blijven de private cloud-omgevingen van ONVZ volledig in beheer bij Solvinity.

Daarnaast voorziet Solvinity in consultancy-diensten om ONVZ in hun verdere modernisering te ondersteunen. "We zijn altijd zeer tevreden geweest over de samenwerking met Solvinity", zegt Jan-Dirk Rundervoort, leveranciersmanager bij ONVZ. "We hebben zelf geen specialistische kennis van infrastructures en netwerken meer in huis. Solvinity weet ons daar goed in te adviseren." Een voorbeeld: op de landing zones in de Azure public cloud, die door een andere externe IT-leverancier wordt beheerd, verzorgt Solvinity begeleiding in de migratie van applicaties en hulp bij technisch applicatiebeheer.