

De transformatie van BVO Rijn en Braassem tot volwassen regieorganisatie



AMBITIES

- Verbetering van de dienstverlening richting gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem
- Modernisering van de infrastructuur
- Ontzorging in technisch beheer, security en regievoering
- Vermindering focus op kenniswerving binnen de organisatie middels outsourcing



OPLOSSINGEN

- Consultancy in het verandertraject naar een regieorganisatie
- Een Secure by Design private cloud-omgeving, ingericht volgens de strenge en hoogwaardige security- en compliance-standaarden van Solvinity
- Geleidelijke overname van de operationele regie over ketenpartijen door Solvinity
- Werkplekbeheer, (W)LAN-netwerk en SOC/SIEM-dienstverlening door onderaannemer Axians

Solvinity zorgt voor beheersbare, stabiele en veilige gemeentelijke IT

Sinds 2018 werken de gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem samen aan informatisering en automatisering (I&A). Deze samenwerking versterken ze via de gedeelde Bedrijfsvoeringsorganisatie Rijn en Braassem (BVO). Deze BVO is opgericht om de dienstverlening te standaardiseren, inclusief de inrichting van gemeentelijke werkprocessen en het applicatielandschap. Om die doelen te behalen was niet alleen een stabiele, veilige en compliant infrastructuur nodig, maar ook de omslag naar een regieorganisatie.

De voordelen van gemeentelijke samenwerking op IT-vlak zijn duidelijk: procesintegratie en professionalisering van de organisatie en meer mogelijkheden om specialistische I&A-expertises (zoals security management) volwaardig in te vullen.

De missie van de BVO is bedrieglijk simpel. "IT is geen kerntaak van de gemeente", aldus Jos van Weers, Teammanager Beleid, Regie en Informatievoorziening bij de BVO. "Toch is IT essentieel voor de bedrijfsvoering. Daarom is de BVO in het leven geroepen, om één centraal contactpunt te bieden voor alle IT-zaken van beide gemeenten."

Van acteren naar regisseren

Het merendeel van de IT werd bij de oprichting van de BVO vanuit eigen datacenters door eigen medewerkers beheerd. De BVO was verantwoordelijk voor het beheer, de verdere doorontwikkeling van de ICT-infrastructuur, de hosting van bedrijfsapplicaties én de aansturing van externe leveranciers in het IT-domein. Die forse beheerlast slokte zoveel middelen op, dat de daadwerkelijke missie in gevaar kwam: de gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem helpen hun doelstellingen te realiseren. Bovendien bleek het een grote uitdaging om genoeg technische vaardigheden binnen het team op te bouwen met de benodigde redundantie voor bedrijfscontinuïteit. En dat is een flinke handicap, gezien de snelheid van technologische ontwikkelingen in de markt.

Daarom koos de BVO ervoor om het beheer van de IT-omgeving en werkplekken uit te besteden. "Het idee was dat we lastig te vinden specialisten niet meer zelf hoefden te werven en een groot deel van het technische beheer konden overlaten aan externe leveranciers", aldus Van Weers.

RESULTATEN

- Een volwassen regieorganisatie
- Uitstekende veiligheid en betrouwbaarheid van de infrastructuur
- Een goede basis voor technologische innovatie (verSaaS en migratie naar public cloud)



OVER BVO RIJN & BRAASSEM

De gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem hebben sinds 1 januari 2018 hun krachten op het gebied van Informatisering en Automatisering (I&A) gebundeld in de Bedrijfsvoeringsorganisatie Rijn en Braassem. Beide gemeenten werkten al intensief samen in het sociale domein, belastingen en de daaraan gerelateerde ICT-onderwerpen. Uitgangspunt is standaardisatie van de I&A dienstverlening, inclusief de bijbehorende standaardinrichting van de gemeentelijke werkprocessen en applicatielandschap.

OVER SOLVINITY

Solvinity levert Secure Managed IT Services aan organisaties met hoge beveiligingseisen. Met innovatieve managed cloud oplossingen ondersteunt het bedrijf (rijks-)overheid, gemeenten en toonaangevende organisaties in de financiële en zakelijke dienstverlening. Solvinity adviseert hen in hun digitale transformatie, ontwerpt en bouwt de complexe platformen waarop bedrijfskritische applicaties veilig functioneren en levert CI/CD, containertechnologie en 'Stretched' DevSecOps oplossingen aan softwareontwikkelaars. De organisatie onderscheidt zich met een uitgebreid security portfolio en zeer hoge standaarden voor cybersecurity en certificeringen volgens (inter)nationale normen zoals ISO 27001, 14001 en 9001, SOC 1 en 2 (inclusief Azure) en PCI DSS. Solvinity heeft 350 medewerkers en vestigingen in Amsterdam, Assen, Amersfoort en Den Bosch en haalde in 2021 een jaaromzet van 59 miljoen euro.

 Solvinity®
Secure Managed IT Services

De Europese aanbesteding werd gewonnen door Solvinity. Opgave nummer 1: de gezamenlijke transformatie van de BVO tot een regieorganisatie. Outsourcing gaat niet vanzelf, maar vereist verandering in werkwijzen en bedrijfsprocessen. Zo kan het erg wennen zijn dat je als organisatie niet zelf meer 'aan de knoppen' zit, omdat je dat hebt toevertrouwd aan een leverancier.

“Naar technisch beheer hebben we vrijwel geen omkijken meer”

Jos van Weers, Teammanager Beleid, Regie en Informatievoorziening
bij BVO Rijn & Braassem

Voordat Solvinity de operationele regievoering van andere leveranciers in de keten kon overnemen, gingen zij daarom eerst met de BVO een consultancy- en verandertraject in, om de organisatie zelf klaar te stomen voor deze verandering. De focus lag de eerste jaren op het rechte trekken van SLA-afspraken met leveranciers, de opzet van een eigen governance-structuur en cultuurverandering. Ook gedegen documentatie was een prioriteit. “We werkten veel met zogenaamde local heroes, wiens kennis alleen in hun hoofd zat, of in een enkele spreadsheet”, legt Van Weers uit. “Dat soort zaken hebben we samen met Solvinity helemaal uitgewerkt en omgezet in beheerde diensten.”

Samen bouwden de BVO en Solvinity een volwassen regieorganisatie, met heldere afspraken tussen de verschillende leveranciers. Dit betekent dat de regievoering in de toekomst verder kan evolueren, waarbij niet op individuele partijen wordt gestuurd maar op gehele waardeketens. En daarmee transformeert de klant/leverancier-relatie meer en meer in een partnerschap binnen een gedeeld ecosysteem waar toegevoegde waarde aan de BVO centraal staat.

Veilig en betrouwbaar

Ook op technisch gebied heeft Solvinity de BVO versterkt. De infrastructuur is overgezet naar de private cloud van Solvinity en verder getransformeerd om de veiligheid beter te borgen. Zo is de segmentering volgens de NORA-methodiek verder beveiligd door iedere infrastructuurzone apart te beveiligen met firewalling, netwerkmonitoring en toegangscontrole. Back-ups worden buiten de klantomgeving gedaan en er zijn uitgebreide uitwijkmogelijkheden opgezet, zodat bijvoorbeeld ransomware-aanvallen snel kunnen worden gemitigeerd. Tot slot ondersteunt onderaannemer Axians met SOC/SIEM-dienstverlening.

Solvinity heeft verder efficiëntieslagen gemaakt in onder meer lifecycle management, patching en OS-beheer, waarbij Axians (W)LAN-netwerken beheert. “We hebben veel minder zorg over de uitvoering”, zegt Van Weers. “Wat dat betreft is het heel fijn dat we een technisch sterk inhoudelijke partner hebben.”

Daarnaast wordt werkplekbeheer verzorgd door Axians. Samen hebben Solvinity en Axians de betrouwbaarheid van de dienstverlening hoog gehouden, zelfs in tijden van verstoring. Van Weers noemt de coronacrisis als voorbeeld. “Het lijkt inmiddels vanzelfsprekend, maar op een dag moesten we allemaal beginnen met thuiswerken. En dat kon. Samen met Solvinity hebben we ervoor gezorgd dat de mensen thuis over de benodigde middelen konden beschikken zodat een werkplek thuis kon worden gefaciliteerd. Daar heeft Solvinity erg goed bij ondersteund.”

De public cloud lonkt

Nu de eerste gunningsperiode begin 2023 is afgelopen, beschikt de BVO over een veilige en betrouwbare private cloud-omgeving en is de organisatie goed in staat de rol als regisseur te pakken. Maar het werk is nog lang niet gedaan. De samenwerking met Solvinity is met nog eens vier jaar verlengd en zal in het teken staan van innovatie. Daarbij zullen de twee organisaties zich richten op verSaaS van het applicatielandschap, vernieuwing van de werkplekpropositie en kantoorautomatisering, verbetering van het WAN-netwerk en de migratie van private naar public cloud. Een ambitieuze uitdaging, maar zeker haalbaar: “We weten inmiddels dat Solvinity ons ook daar goed in kan ondersteunen”, besluit Van Weers.