

## Privacyverklaring

| Versie | Datum      |
|--------|------------|
| 24.0   | 03-12-2024 |

Solvinity (hierna: "wij/we") verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, leveranciers, prospects en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze contacten zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In deze privacyverklaring leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

We helpen je graag met jouw vragen. Hiervoor kun je contact opnemen via [dpo@solvinity.com](mailto:dpo@solvinity.com) of +31 (0)20 364 36 00.

### Wie zijn wij?

Wij zijn Solvinity: secure managed cloud provider. Deze privacyverklaring ziet op jouw persoonsgegevens.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, bedrijfsnaam, functietitel, IP-adres, contactgeschiedenis, cookie ID (over cookies lees je meer in onze [cookieverklaring](#)) en surfgedrag (op onze websites).

### Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende AVG-grondslagen:

- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang

#### Toestemming

##### Nieuwsbrieven en mailings

Wij verwerken sommige gegevens met jouw toestemming: dit gaat met name over online tracking methodes en het sturen van nieuwsbrieven.

Je kunt je bij ons aanmelden voor verschillende soorten mailings. Deze zijn soms gepersonaliseerd, en soms niet. Als je geen mailings meer wil ontvangen, dan kun je je uitschrijven via het *subscription center* dat toegankelijk is via de uitschrijfink. Voor transactionele e-mails kun je je uitschrijven door een mail te sturen naar [marketing@solvinity.com](mailto:marketing@solvinity.com).

#### Gerechtvaardigd belang

##### Werving (Marketing)

Om onze doelstellingen te behalen werven wij nieuwe prospects, klanten en collega's. Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hen contactdetails en interessegebieden.

Voor Solvinity campagnes (en aan Solvinity gerelateerde campagnes zoals onze IT Experiences events) verwerken we ook persoonsgegevens, bijvoorbeeld IP-adres, cookie ID, social ID en surfgedrag. Dit doen we om op de juiste plekken de meest relevante advertenties te kunnen laten zien en om het succes van onze campagnes te kunnen meten.

Ook maken wij voor Solvinity campagnes (en aan Solvinity gerelateerde campagnes) gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via media platforms. Dit doen wij via Google en LinkedIn targeting. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij je daar uitdrukkelijke toestemming voor hebt gegeven.

Als je niet wilt dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kun je hiervoor bij deze platforms afmelden. Hoe je dit doet lees je op de volgende pagina's:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)

Let op: het kan zo zijn dat je daarna nog steeds Solvinity advertenties te zien krijgt wanneer je valt in een algemene doelgroep waar wij onze advertentie op richten.

Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken, neem dan contact met ons op.

### **Verbetering Solvinity dienstverlening**

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook gegevens bij. Dit zijn bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren welke artikelen het meest gelezen worden en open rates om te zien of onze nieuwsbrieven relevant zijn. Dit doen wij zo anoniem mogelijk, zo geven wij ook hierbij geen persoonsgegevens door aan derde partijen zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

## **Rechten van betrokkenen**

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten:

- **Inzage:** Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan contact met ons op. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
- **Rectificatie:** Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetelheid:** Je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking van de verwerking:** Onder de AVG heb je het recht om ons te vragen tijdelijk te stoppen met het verwerken van je persoonsgegevens. Op de website van Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kun je lezen wanneer dit wel en niet mogelijk is. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan contact met ons op.
- **Bezwaar (verzet):** Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens vanwege je specifieke situatie of omdat je geen direct marketing van ons (meer) wilt ontvangen. Gaat het om dat laatste? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

- **Overdraagbaarheid/dataportabiliteit:** Onder de AVG heb je het recht om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Op de website van AP kun je lezen wanneer dit wel en niet mogelijk is. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan contact met ons op.
- **Toestemming intrekken:** Bijvoorbeeld voor het abonneren op onze mailings. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.
- **Menselijke blik bij besluiten:** We nemen geen geautomatiseerd besluit op basis van je gegevens.

Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen. Je aanvraag zal binnen een maand worden behandeld. Mochten we meer tijd nodig hebben om je aanvraag te verwerken, zullen wij je hierover informeren. We kunnen om aanvullende documentatie vragen om uw identiteit te controleren.

Denk je dat wij niet handelen in overeenstemming met de AVG? Dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan hierover ook een klacht indienen bij de AP via [dit formulier](#).

Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten!

## Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Met inachtneming om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke verplichtingen slaan wij persoonsgegevens zo lang als nodig op.

## Ontvangers

Voor de uitvoering van sommige onderdelen van onze dienstverlening schakelen wij dienstverleners in. Wij werken bijvoorbeeld samen met een marketingbureau, webdevelopment bureau, PR bureau, telemarketing bureau, en maken gebruik van Google Analytics, Microsoft Dynamics CRM en Recruitee. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van Solvinity. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

### Ontvangers buiten EU

Via deze website worden cookies van Google geplaatst, als onderdeel van Google Ads, Google Analytics en YouTube dienst. Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden en te analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. YouTube wordt gebruikt om video's te tonen. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Hiervoor hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Bekijk de [privacyverklaring](#) van Google voor meer informatie. Onze cookieverklaring is [hier](#) te lezen.

## Beveiligingsmaatregelen

Jouw persoonsgegevens worden beveiligd met diverse informatiebeveiligingsmaatregelen zoals onder andere:

- Sterke encryptie tijdens overdracht (*in transit*) en in opslag (*at rest*)
- Logische en fysieke toegangsbeheer
- Patchbeheer van onze systemen

## Links

Op de websites van Solvinity zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. Solvinity is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun de privacyverklaring van de betreffende organisatie lezen.